



特許出願中

This program is brought to you by おうちで.com®

© Planning EN

Ver.1.0

ハンドブック

呼び鈴くんTM セットアップ

呼び鈴くんTMご契約後に届く情報を確認してください。

呼び鈴くんTMご契約後、ご登録のメールに以下の情報が届きます。

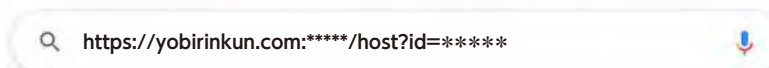
- 呼び鈴くんTM URL-A
https://yobirinkun.com:*****/host?id=*****
呼び鈴くんTM 待ち受け用のURLです。*/*の部分はあなた専用の文字列が入ります。
- 呼び鈴くんTM URL-B
https://yobirinkun.com:*****/client?id=*****
呼び鈴くんTM 呼び出し用のURLです。*/*の部分はあなた専用の文字列が入ります。
- 呼び鈴くんTM URL-C
https://yobirinkun.net:*****/setting
呼び鈴くんTM 設定用のURLです。*/*の部分はあなた専用の文字列が入ります。
- 呼び鈴くんTM ハンドブック…このハンドブックです。
- 呼び鈴くんTM アイコン…呼び出しボタン設置用のアイコンです。



②呼び鈴くんTMの赤いアイコンと「このアイコンを押してください」の文字のみのページが開きます。赤いアイコンを押してください。

※このページをブックマークしておいてください。

※URLの形式は、一部変更になる場合があります。メールに記載されているものを使用してください。



①呼び鈴くんTM推奨ブラウザのGoogle ChromeからGoogleのウェブサイトへアクセスします。呼び鈴くんTM URL-A (末尾が/host?id=*****のもの)を入力(コピー&ペースト)して、検索してください。

※呼び鈴くんTM専用端末をご利用の場合は、この行程は必要ありません。呼び鈴くんTMアイコンをクリックして、②から進めてください。



③呼び鈴くんTMが起動して、待機画面に変わります。これでセットアップは完了です。

呼び鈴くん™ 通話画面



呼び鈴くん™の「呼び鈴」が鳴ったら「応答ボタン」を押してください。
相手が画面に映ったら通話を開始してください。



呼び鈴くん™は、カメラとマイクを使用します。
Google Chromeの設定でカメラとマイクの使用を許可してください。
Google Chromeを持っていない方は「chrome ダウンロード」で検索し、インストールしてください。
呼び鈴くん™は、着信を呼び鈴で通知します。スピーカーがミュート（消音）になっていないことを確認し、音量を調節しておいてください。
また、ワイヤレスイヤホン等がBluetoothで接続されていないことも確認してください。



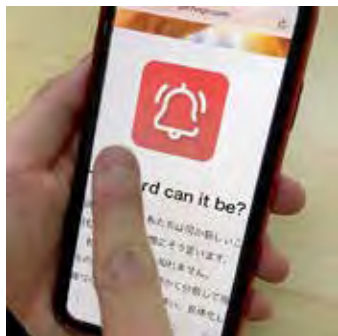
呼び鈴くん™の通話画面では、それぞれの映像の下に3つのボタンが表示されています。



- 録画開始** 呼び鈴くん™は、相手の音声と映像を録画することができます。
このボタンを押すと録画が開始されます。
録画する場合は相手の同意を求めてください。
- ダウンロード** 録画した映像ファイルは、ご自分の端末（または任意のストレージ内）に
ダウンロードしない限り、保存されません。
映像ファイルを残したい場合は、終了ボタンを押す前に
ダウンロードボタンを押してください。
- 終了ボタン** 通話を終了し、待機画面に戻ります。

※ダウンロードが終了するまで、終了ボタンは押さないでください。

呼び鈴くん™ 呼び出し側ガイド



①アイコンをタップ

通話したいページの呼び鈴くん™の赤い呼び鈴アイコンを押してください。呼び鈴くん™は無料でご利用になれます。



②呼び出し画面

呼び鈴アイコンがグリーンに変化。相手に着信を知らせます。そのまま少しお待ちください。



③受信画面

呼び鈴アイコンがブルーに変化。相手を受信を確認しました。「ここを押してお入りください」ボタンを押してください。



④カメラとマイクを許可

お使いの端末がカメラとマイクへのアクセスの許可を求めます。許可を押してください。許可しないと通話できません。



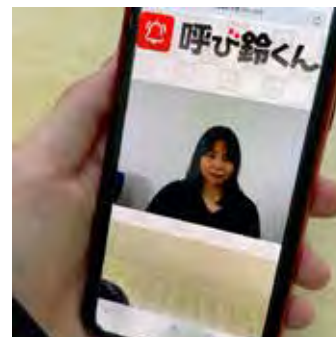
⑤呼び鈴くん™画面①

呼び鈴くん™画面が開き、双方のカメラ、マイクにアクセスを開始します。そのまま少しお待ちください。



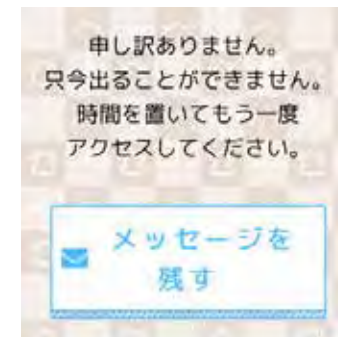
⑥呼び鈴くん™画面②

まず自分の方の映像が映ります。映り具合を調整しましょう。



⑦呼び鈴くん™画面③

ほぼ同時ですが、次に相手の映像が出ます。どうぞ通話を始めてください。通話を終える時は終了ボタンを押してください。



一定時間応答がない時

相手がすでに通話している場合や何かの理由で通話できない場合は、任意でメッセージを残すことができる画面に変わります。

※待ち受け側は、事前に設定画面でメールアドレスを必ず設定してください。

呼び鈴くん™ よくある質問 1

呼び鈴くん™の「呼び鈴」が鳴らない

端末の音量設定を確認してください。

スピーカーがミュート(消音)になっていないことを確認し、音量を調節してください。

また、ワイヤレスイヤホン等がBluetoothで接続されていないことも確認してください。

通話中に「呼び鈴」が鳴る

同一の端末で待機画面が2つ以上開いている可能性があります。

待機画面は、基本的に1端末につき1画面にしてください。

ブラウザの別タブや別窓が開いていないことを確認し、開いている場合は、通話をしていない別タブや別窓を閉じてください。

同一の呼び鈴くん™URLを使って、複数の端末で待機画面を開いている場合は、ひとつの端末が通話中であっても、別の端末に着信し「呼び鈴」がなります。それぞれ個別に応待することが可能です。

応答ボタンを押したが、お客様が入ってこない

通話画面に移って1分以上お客様が入ってこない場合は、お客様が呼び鈴くん™に入るのを辞められたか、お客様側の通信状況が著しく良くない可能性があります。

終了ボタンを押して待機画面に戻ってください。

Google Chromeのインストール

端末によってインストールの手順には違いがあります。

現在使用しているブラウザで「Google Chromeをダウンロードしてインストールする」で検索してください。

「Google Chromeをダウンロードしてインストールする」という名前のページを開くと、詳しく説明されています。ご自身の端末に合わせて実行してください。

スマホ、タブレットをご利用の場合は、アプリのストアからダウンロード(インストール)することが出来ます。

※Yahoo!ブラウザは、ご利用になれません。

※下記操作を全て試しても不具合が治らない場合は、一度端末本体の再起動を行ってください。

※Yahoo!ブラウザでのご利用はできません。ご注意ください。

ホームページに貼った呼び鈴くん™アイコンが反応しない

まず、アイコンに指定したリンクタブの記述(特に呼び出し用のURL)に間違いがないか確認してください。

端末によっては一度タップしただけでは待機画面に遷移しない場合があります。

呼び出し画面に変わるまでタップをしてください。

通話は開始できたが、自分の画像が表示されない

端末のカメラの使用が許可できる状態になっているか確認してください。

お使いの端末がカメラとマイクへのアクセスの許可を求めた場合は「許可」してください。

「カメラやマイクを許可してください」という表示がでない

端末の本体設定がカメラやマイクを「許可しない」になっていないか確認してください。

ブラウザの設定が、シークレットモードになっていませんか?

シークレットモードを解除してください。解除の仕方はお使いの端末やOSのバージョン等によって違いますので「シークレットモード 解除」で検索して、ご確認ください。

カメラやマイクの「許可」を押せない(反応しない)

android版Chromeに表示される許可画面で「許可」をタップできない場合は、画面上に重ねて表示されるタイプのアプリを無効にしてください。

画面全体の色味を変えるブルーライトカットアプリや便利なボタンを画面上に配置するランチャーアプリのようなアプリは、画面上に表示されている別のアプリの上にアプリを重ねることで、画面の色味を変化させたり、ボタンを常に表示したり、といったことを行います。

Chromeは、そのような別のアプリが重なって表示されている場合、セキュリティ上の理由から権限確認ダイアログの操作を禁止するようになっています。

映像や音声安定しない

通信環境や端末の性能によって、呼び鈴くん™がスムーズに動作しない場合があります。

詳しくは、呼び鈴くん™動作推奨環境のページをご覧ください。

呼び鈴くんTM よくある質問 2

端末がスリープ中でも使えますか？

基本的にはスリープさせないでください。

一部の端末でスリープモードになっていても、着信し「呼び鈴」を鳴らすことができますが、端末それぞれの機能についてはサポートしていません。

スリープしない設定にして待機してください。

留守番モードでメッセージが残されました。返答できますか？

呼び鈴くんTMを介して返信する(かけ直す)ことは出来ません。返信をご希望のお客様には、メールや電話等で返信し、あらためて呼び鈴くんTMへのアクセスを促してください。

ひとつの回線を複数の端末に設置することは可能ですか？

可能です。

例えば、パソコンAとパソコンBに同じ呼び鈴くんTMを設置していたとします。

パソコンAで応対中に、別のユーザーからアクセスがあった場合、パソコンBの方に着信し、「呼び鈴」が鳴ります。手の空いているスタッフの方等が「応答」ボタンを押すと、通常の呼び鈴くんTMとして使えます。つまり、呼び鈴くんTMの子機として動作します。

複数の回線をひとつの端末に設置することは可能ですか？

可能です。

通常の呼び鈴くんTMの使い方ではありませんが、例えば「不動産物件の内覧会」のようなケースを想定した場合、一度に複数のユーザーを相手にすることは可能です。

この場合、待ち受け側には全員の映像が見えますが、呼び出し側同士はお互いを見ることは出来ません(声は聞こえます)。

リモート会議など複数でも使えますか？

使えません。

呼び鈴くんTMは、基本的には1対1のビデオ通話をいかに簡単に実現するかに重点をおいた製品です。ただ、そのようなニーズにお応えするべく「お話くんTM」を開発中です。

ベータ版を無料でお付けすることは出来ませんが、あくまでテスト段階であることをご理解の上、お試しください。

画面共有は可能ですか？

できません。

呼び鈴くんTMは、基本的には1対1のビデオ通話をいかに簡単に実現するかに重点をおいた製品です。ただ、そのようなニーズにお応えするべく「お話くんTM」を開発中です。

ベータ版を無料でお付けすることは出来ませんが、あくまでテスト段階であることをご理解の上、お試しください。

パスワードの設定・変更はできますか？

できます。

パスワードの設定や変更は、呼び鈴くんTM専用の設定画面で簡単に変えられます。

詳しくは「呼び鈴くんTM 設定」をご覧ください。

設定画面では、留守番モード用のメールアドレスを変更することも出来ます。

専用タブレットが壊れてしまいました

呼び鈴くんTM専用端末は、通常の使用の範囲内で故障した場合、メーカー保証を以て対応いたします。その際は2営業日以内に別の端末で利用できるURL等を発行いたします。

LINEで呼び鈴くんTMのリンクを送るとLINE内で開いてしまう

呼び鈴くんTM URL-B(呼び出し用)の末尾に

&openExternalBrowser=1

と、追加して入力してください。既定のブラウザで開くことができます。

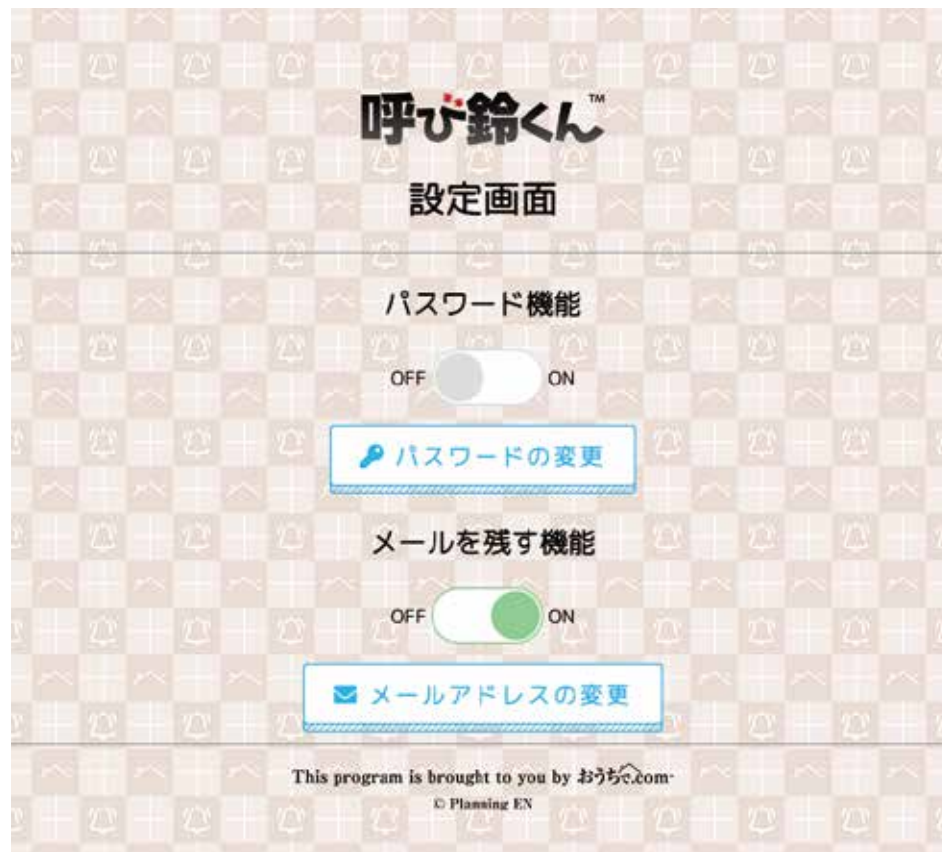
〈例〉

https://yobirinkun.com:*****/client?id=*****&openExternalBrowser=1

呼び鈴くん™ 設定

呼び鈴くん™ URL-C (https://yobirinkun.net:*****/setting)

呼び鈴くん™ 設定用のURLです。****の部分にはあなた専用の文字列が入ります。
アクセスすると呼び鈴くん™ の設定画面が開きます。



※このページもブックマークしておいてください。

※URLの形式は、一部変更になる場合があります。メールに記載されているものを使用してください。



設定画面では、パスワード機能のON/OFF
パスワードの変更
メールを残す機能のON/OFF
メールアドレスの変更ができます。



パスワード機能は初期設定でOFFになっています。設定する場合はONにしてください。
初期設定のパスワードは「0000」です。新しいパスワードを入力してください。変更後もパスワードは設定画面に表示されます。メモを取る必要はありません。決定ボタンを押してください。



※メールアドレスの変更も同様に行えます。

呼び鈴くん™ 呼び出しボタンの設置

呼び鈴くん™ URL-B (https://yobirinkun.com:*****/client?id=*****)

*/の部分にはあなた専用の文字列が入ります。このURLをあなたのウェブサイト、SNS内に埋め込みます。呼び鈴くん™ アイコン (呼び出しボタン設置用のアイコン) を利用すると便利です。また、QRコードとして書き出し、紙媒体で利用することも出来ます。

リンクタグ例

```
<a href="https://yobirinkun.com:*****/client?id=*****" target="_blank">  
</a>
```



呼び鈴くんTM ネットワーク環境

平均10Mbps以上のWi-Fi環境

もしくは4Gモバイル回線(YouTubeを標準画質で視聴できる程度)

※上記の環境を満たしている場合でも、通信の状況や環境によって動作が不安定になることがあります。
 ※お使いのインターネット回線契約によっては、別途通信量が発生する場合があります。
 ※インターネット回線がない場合は、別途モバイルルータープランや回線(SIM付)プランもございます。ご相談ください。

呼び鈴くんTM 動作推奨環境(待ち受け側)

端 末	パソコン		スマホ タブレット	
OS	Windows8・10	macOS	android7.0以上	iOS,iPadOS
対応状況	●	●	●	●

※Yahoo!ブラウザはサポートしていません。



推奨ブラウザはGoogle Chromeです。

呼び鈴くんTM 動作推奨環境(呼び出し側)

端 末	パソコン		スマホ タブレット	
OS	Windows8・10	macOS	android7.0以上	iOS,iPadOS
対応状況	●	●	●	●

※macOSの方は標準ブラウザ(Safari)ではなく、Google Chromeでのご利用をお勧めしています。
 ※iOS, iPadOSの方はSafari(標準ブラウザ)を推奨しています。
 ※Yahoo!ブラウザはサポートしていません。

他社のビデオ通話システムとの比較表

	呼び鈴くん TM	A社 ビデオ会議システム	B社 ビデオ会議システム	C社 SNSアプリ
専用アプリ不要	○	×	○	×
参加者事前登録不要	○	○	×	×
録音・録画	○	○	×	×
時間制限	なし	40分	60分	なし
呼び出し音通知	○	×	×	○

※契約期間は契約月を含め、契約月の翌月から24ヶ月間となります。
 ※契約満了の6ヶ月前迄にご連絡がない場合は、2年間の自動更新となります。
 ※契約期間中に解約される場合は、一律6ヶ月分のシステム利用料をお支払いいただきます。
 ※お使いのインターネット回線契約によっては、別途通信量が発生する場合があります。
 ※インターネット回線がない場合は、別途モバイルルータープランや回線(SIM付)プランもございます。

【注意・免責事項】

- ・システムのバージョンアップ等でメンテナンス中の際は、一時的に繋がりにくくなる場合があります。
- ・システムの安定稼働の確認のため、動作チェックにご協力いただく場合がございます。
- ・天災、不慮の事故、インターネット回線の大規模な障害等の際はシステムが利用できない場合があります。



呼び鈴くんTM

特許出願中

This program is brought to you by おうちで.com®